

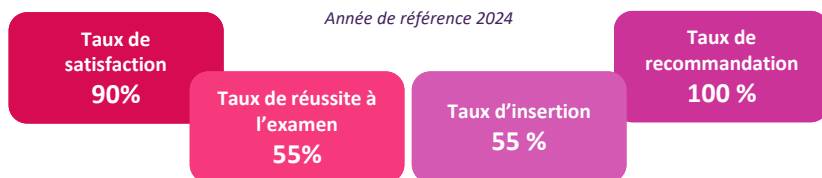
Site de Marseille

93 Avenue de Montolivet 13004 Marseille
☎ 04 95 08 09 10 ✉ marseille@performance-med.com

QUELQUES CHIFFRES ET TÉMOIGNAGES.....

➤ **Promo 2023-2024 :**

« Je suis très satisfaite de la formation que j'ai suivie et satisfaite des formateurs »
« j'ai passé de beaux moments ! »



Site internet: www.performance-mediterranee.com

 Rejoignez nous sur Facebook : PerfoMéditerranée Formation

**TITRE PROFESSIONNEL
EMPLOYE COMMERCIAL MODULE Eco
RESPONSABLE**



**FORMATION QUALIFIANTE DE NIVEAU 3
DIPLOME DÉLIVRÉ PAR LA DREETS**

Public : Tout public à partir de 16 ans

CONTACTEZ-NOUS

Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi
De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Présentation du métier : NSF 312 - ROME D1507/D1506 FORMACODE 31734/34566

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

Il participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il stocke et range les produits dans le respect des principes de sécurité et d'optimisation de l'effort. Il prend en compte l'état des stocks, les ventes, les réservations clients et les objectifs commerciaux pour mettre à jour les paramètres de gestion des commandes. Il contribue aux inventaires. Il met en rayon l'offre produits. Il réalise le réassort de l'offre produits. Il maintient le rayon dans un état marchand, veille à l'accessibilité des produits et s'assure que les allées sont circulables. Il participe à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles. Il traite les commandes client effectuées en ligne ou dans l'unité marchande. Il travaille dans le respect des principes de sécurité et d'optimisation de l'effort et applique les mesures de prévention contre les risques liés à son environnement de travail.

Il travaille sous la responsabilité de sa hiérarchie.

Il exerce en grandes, moyennes et petites surfaces commercialisant, le plus souvent en libre-service, des produits alimentaires ou non alimentaires, parfois en zone frigorifique, parfois avec du port de charges. Il s'exerce en horaires décalés, en fin de semaine, parfois certains jours fériés et dimanches.

► DEBOUCHES ET POURSUITE DE PARCOURS :

- Vers l'emploi : (employé(e) Commercial(e) en Magasin, Employé de libre-service, Employé de rayon non alimentaire, Employé commercial caisse et services, Employé en approvisionnement de rayon...
- Vers une formation de niveau supérieur :
 - TP de niveau 4 (TP CV ou TP AMUM)

Prérequis et modalités d'entrée en formation :

- Avoir un projet professionnel validé par une immersion prof., une enquête métier, une expérience professionnelle dans le domaine
- Maîtriser les règles de communication et expression écrite et orale
- Maîtriser les règles simples de calculs et raisonnement logique
- Utiliser les outils numériques et informatiques
- Dossier et tests de positionnement
- Entretien de motivation
- Prescription et commission de validation (selon le financement)

► PROGRAMME DE LA FORMATION :

- Compétences Professionnelles :
 - * CCP1-Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
 - Approvisionner l'unité marchande
 - Assurer la présentation marchande des produits
 - Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
 - * CCP2-Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
 - Accueillir, renseigner, orienter et servir les clients
 - Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
 - Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service
- Modules Complémentaires :
 - * Sensibilisation aux enjeux climatiques, valeurs de la république, transition numérique
 - * Français
 - * Module Eco responsable
- Compétences transverses :
 - * Techniques de recherche de stage et d'emploi

DELAI D'ACCES A LA FORMATION :

• Le délai d'accès à nos formations dépend de la programmation sur nos différents sites, des dates de démarrage et des places disponibles restantes, en constante évolution. Vous pouvez consulter en ligne les dates programmées pour chacune de nos formations et nous contacter par email ou téléphone pour connaître le nombre de places disponibles ou avoir plus d'informations. Les délais d'accès moyens sont de 1 à 2 mois pour les demandeurs d'emploi et de 3 à 6 mois pour les salariés. Le dossier administratif doit être clôturé une semaine avant le début de la formation. Les formations ne peuvent démarrer à moins de 5 participants.

Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Occuper un poste de Employé Commercial, de libre service ou de rayon non alimentaire, Employé commercial caisse et services ou en approvisionnement de rayon....
- Mettre en œuvre les compétences techniques et professionnelles liées au métier

► DEROULEMENT ET METHODE DE LA FORMATION :

- Performance Méditerranée s'engage à mettre en œuvre un accompagnement personnalisé, les moyens nécessaires à la réussite du diplôme visé ou l'acquisition des compétences et l'accès à l'emploi.
- La formation en présentiel pourra se dérouler en modalité hybridation avec l'introduction de séquences pédagogiques assurées en distanciel utilisant des outils digitaux synchrones et asynchrones (Google meet, Skype, Zoom, Google drive, Kahoot, plateforme LMS Moodle, prêt de Pc portables ...)
- L'équipe pédagogique garantit la cohérence et le suivi de la progression de chaque participant : suivi et évaluation de la progression, individualisation des parcours, accompagnement à la recherche de stage et d'emploi, sécurisation des parcours, suivi en entreprise (cas échéant).
- Modalité de la formation : en présentiel (avec possibilité d'hybridation)

► MODALITES D'ACCESSIBILITE DES PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP :

- Performance Méditerranée peut mettre en œuvre des aménagements pour l'accueil, accompagnement et suivi des personnes en situation de Handicap ou ayant des troubles dys.
- Le référent handicap intervient en cas de nécessité et en relation avec l'Agefiph et les prestataires spécifiques selon le handicap (Isatis, Urapéda, Émergence Pac...) pour adapter le parcours de formation, notamment les séquences pédagogiques assurées en distanciel. Pour toute demande d'aménagement et/ou de compensation, s'adresser au **Référent Handicap** Marine JULIEN 04.95.08.09.10 m.julien@performance-med.com

► UN PARCOURS ADAPTÉ A VOTRE SITUATION :

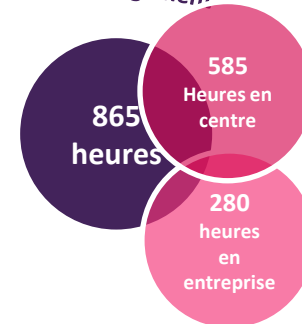
- Parcours de formation personnalisé en fonction des diplômes et/ou de l'expérience professionnelle, Possibilité d'allègement de parcours, Nous consulter

► MODALITE DE VALIDATION :

- Présentation au Titre Professionnel délivré par la DREETS
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

DATES DES PROCHAINES SESSIONS DE FORMATION :
- Consulter notre site internet ou nous contacter

Durée de la formation Sans allègement*



Tarifs et Financements:

- Formation gratuite et rémunérée pour les demandeurs d'emploi avec un financement par le Conseil Régional Sud PACA et cofinancement FSE
- Formation gratuite pour les demandeurs d'emploi avec un financement Pôle Emploi
- * Autres financements possibles : CPF, Transition Pro, Individuel, Plan de développement des compétences salariés :

* Prix indicatif (sous réserve d'acceptation d dossier et pour un parcours complet :

À partir de 9,00 €/heure